ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

г. Екатеринбург

ИП НИКИТИНА ЕКАТЕРИНА ВЛАДИМИРОВНА (ИНН 667330229357, ОГРНИП 316965800196024), именуемый в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», предлагает заключить договор на оказание платных услуг с любым физическим или юридическим лицом посредством совершения Акцепта настоящей Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения Акцепта, лицо, производящее Акцепт настоящей Оферты, становится «ЗАКАЗЧИКОМ».

Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Сторонами действий, предусмотренных в настоящей Оферте, и, означающих безоговорочное, а также полное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта – предложение Исполнителя, адресованное физическому или юридическому лицу, заключить с Исполнителем договор на оказание платных услуг на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая Приложения.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

Конклюдентные действия — это поведение, которое выражает согласие с предложением контрагента заключить, изменить или расторгнуть договор. Действия состоят в полном или частичном выполнении условий, которые предложил контрагент.

Официальный сайт – сайт Исполнителя, на котором отражены Услуги, их подробное описание, содержание и стоимость: https://cluster-cub.ru/

Услуга – услуга, оказываемая Исполнителем Заказчику в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой. К Услугам, применительно к данной Оферте, относятся: проведение развивающих деловых мероприятий, бизнес-завтраков, бизнес-игр, тренингов, стратегических и фасилитационных сессий, консультаций, семинаров, лекций, вебинаров, прямых эфиров, клубов, а также другие услуги, указанные и описанные на Официальном сайте Исполнителя.

Стороны Договора (Стороны) – Исполнитель и Заказчик.

Персональные данные Заказчика – любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки на Услугу и(или) в процессе оказания Услуги.

Политика обработки персональных данных – внутренний документ Исполнителя, который регламентирует, как именно компания осуществляет обработку персональных данных Заказчика.

Согласие на обработку персональных данных – документ, являющийся основанием для обработки персональных данных Заказчика.

Согласие на рассылку электронных сообщений – документ, являющийся основанием для рассылки материалов рекламного и (или) информационного характера посредством SMS-серверов и(или) с электронной почты Исполнителя.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Исполнитель обязуется оказать Услугу Заказчику, внесшему 100%, либо часть её стоимости.
2.2. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении информации с возможностью её дальнейшего практического применения. Заказчик уведомлен, что получение информации и применение новых знаний зависит не только от программы Исполнителя, но и от усилий самого Заказчика. Подробная информация об Услугах изложена в настоящей Оферте и на Официальном сайте: https://cluster-cub.ru/
2.3. Совершение Акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных услуг осуществляется путем совершения Заказчиком следующих конклюдентных действий: заполнения заявки на получение услуги на сайте, содержащей в себе персональные данные заполнившего ее лица и внесение предоплаты (полной либо частичной оплаты стоимости Услуги).
2.4. Моментом заключения договора на оказание услуг признается дата совершения Заказчиком полной либо частичной оплаты Услуги и заполнение необходимых персональных данных.
2.5. Заказчик уведомлен, что под оказанием качественной услуги подразумевается предоставление Исполнителем Услуги в соответствии с объемом и программой, указанными на официальном сайте https://cluster-cub.ru/
2.6. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящей Оферты в любое время, опубликовывая все изменения на своем сайте, предварительно уведомив об этом Заказчика. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

III. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Для предоставления услуг Заказчик оставляет заявку на Официальном сайте, либо передаёт с помощью других средств связи (например, электронная почта, мессенджеры). Для оформления заявки Заказчик предоставляет свои персональные данные: ФИО, номер телефона, e-mail, данные мессенджера.
3.2. Подавая заявку, Заказчик подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает своё согласие с условиями настоящей Оферты.
3.3. Совершая Акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно по своей воле и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. Согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: cub@cub-cluster.ru.
3.4. После заполнения заявки, содержащей персональные данные, Заказчик переходит по ссылке на оплату стоимости Услуги. Оплата производится на Официальном сайте или посредством выставления счета Исполнителем. В стоимость оплаты Услуги включена

комиссия, взимаемая с Заказчика платежной системой.
3.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: неявку Заказчика на мероприятие, невыход Заказчика в эфир для прохождения онлайн-программы в условленное время, либо нарушение со стороны Заказчика работы интернета, оборудования или ПО. В этих случаях услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере.
3.6. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

IV. ТАРИФЫ И СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

4.1. Подробное описание Услуг исполнителя, их стоимость и порядок оплаты устанавливаются на официальном сайте Исполнителя: https://cluster-cub.ru/
4.2. Заказчик вправе внести аванс, чтобы забронировать возможность предоставления Услуги от Исполнителя. Заказчик уведомлен, что аванс включен в стоимость Услуги и при полной оплате подлежит вычету. Также Заказчик уведомлен, что при отказе от Услуги менее чем за 48 часов аванс не подлежит возврату, бронь места аннулируется, в виду фактически понесенных расходов Исполнителем.
4.3. Оплата стоимости Услуг осуществляется в безналичном порядке, путём оплаты на Официальном сайте, либо безналичным перечислением на расчетный счет Исполнителя.
4.4. Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу – Участнику, в пользу которого Заказчик заключил настоящий Договор, внес стоимость Услуги и заполнил заявку на Официальном сайте.

V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги в соответствии с положениями настоящего Договора, в сроки и объеме, указанные в настоящем Договоре и (или) в порядке, указанном на Официальном сайте Исполнителя.
5.2. Исполнитель сам определяет необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг.
5.3. Заказчик своевременно и самостоятельно знакомится с программой и содержанием Услуги, указанными на Официальном сайте: https://cluster-cub.ru/
5.4. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно:
– неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты;
– непредставление персональных, регистрационных или иных данных при заполнении заявки, необходимых для оказания Услуг.
5.5. При невозможности оказать Услуги Исполнитель вправе перенести сроки с уведомлением Заказчика на его электронный адрес или посредством мессенджера.
5.6. Согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение информационной и(или) рекламной рассылки может быть отозвано Заказчиком в любое время после заключения договора на оказание платных услуг посредством направления отзыва согласия на адрес электронной почты.
5.7. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением личного использования

непосредственно самим Заказчиком (Участником), без предоставления в какой-либо форме доступа каким-либо третьим лицам.
5.8. Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем;
5.9. Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему понятны; Заказчик принимает условия без оговорок, а также в полном объеме.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

6.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты.
6.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и(или) партнеров).
6.3. В случае, если Заказчик (Участник), по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными.
6.4. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных Услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком Акцепта настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным и состоит из направления Заказчиком претензии в письменной форме на электронный адрес Исполнителя.
6.5. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы сайта. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

VII. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор считается заключенным с момента Акцепта условий Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.
7.2. Договор, может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в порядке, установленном данной Офертой и законодательством Российской Федерации.
7.3. Заказчик уведомлен, что отказ Заказчика от исполнения договора возможен в любое время до начала исполнения Услуги и в течение 14 дней с момента начала ее оказания, но не после того, как услуга оказана полностью. Услуги, которые полностью оказаны Исполнителем к моменту отказа Заказчика от дальнейшего исполнения договора, считаются оказанными и должны быть оплачены по цене, определенной настоящим договором.
7.4. При отказе Заказчика от Услуги до начала процесса или в течение 14 дней после выхода первого задания Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства в полном объеме за вычетом стоимости уже оказанных услуг и фактически понесенных расходов.

В фактически понесенные расходы, не подлежащие возврату, входят:
- расходы на банковские сервисы (банковские комиссии в том числе);

- расходы на технических специалистов;
- иные фактически понесенные расходы.
Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

7.5. Возврат денежных средств за неоказанные услуги осуществляется Исполнителем в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования Заказчика. При этом дальнейший срок зачисления денежных средств на счет Заказчика зависит исключительно от работы, политики и оперативности обслуживающего банка.
7.6. Заказчик уведомлен о том, что при возврате денежных средств за неоказанные услуги комиссия, взимаемая банком при оплате Услуги на сайте, относится к фактически понесенным расходам и возврату не подлежит.

VIII. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее Акцепта и действует до момента окончания оказания услуг.
8.2. Стороны подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также в процессе исполнения заключенного договора, носит конфиденциальный характер. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.
8.3. Заказчик, акцептуя Оферту, дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
8.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.
8.5. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
Индивидуальный Предприниматель Никитина Екатерина Владимировна
ИНН 667330229357
ОГРНИП 316965800196024
Номер счета: 40802810600005205546 в АО «ТБанк»
БИК: 044525974
Корр. счет: 30101810145250000974
E-mail: ek_nikitina@bk.ru
+79058066910